

contratto n° .....

Gentile Sig./Sig.ra, Spett. Azienda .....,  
in considerazione del fatto che la nostra azienda opera in regime di qualità UNI EN ISO 9001 e che il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua piena soddisfazione, La preghiamo di voler dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario (da restituire via email a: [sales1.it@atsairsolutions.com](mailto:sales1.it@atsairsolutions.com)). Faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare la Sua piena soddisfazione.  
RingraziandoLa anticipatamente per l'attenzione e il tempo dedicato, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Responsabile Qualità

<i>Elementi valutativi ↓</i>	<i>Giudizio →</i>	ottimo	Buono	In linea con il mercato	Insoddisfacente
1	Quanto il nostro prodotto ha soddisfatto le sue aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Come valuta il livello qualitativo del nostro prodotto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Come valuta il rapporto qualità/prezzo del nostro prodotto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Come valuta la velocità di risposta alle sue richieste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Come valuta le nostre modalità di comunicazione e la cortesia del nostro personale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Come valuta i tempi di soluzione dei suoi eventuali reclami?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Come valuta i nostri tempi di consegna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Come valuta la nostra informativa tecnica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Come valuta la gamma dei nostri articoli?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Come valuta il rapporto di fiducia nei nostri confronti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COSA PUÒ DARLE **A.T.S. S.R.L.** PER FAR CRESCERE IL SUO GRADIMENTO?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data: .....

Firma:.....